



PROMOÇÃO
mai\$
chance\$
pra você

PERGUNTAS FREQUENTES

Aqui você encontra: perguntas frequentes, principais canais de atendimento do **Consórcio Honda** e informações sobre nossa **promoção Mais Chances pra Você**.

1. Quando será o início da campanha?

A promoção “Mais Chances pra Você” começará em 10/10/2024 e seu último sorteio será em 02/04/2025. A promoção será realizada em todo território nacional.

2. Qual o período de inscrição?

As inscrições estarão abertas no período de 10/10/2024 a 31/03/2025.

3. Quem pode participar da promoção?

Todos os consorciados ativos, com grupo e cota formados, que:

- 1) Tenham participado de uma assembleia
- 2) **Ativos no Seguro de Quebra de Garantia (SQG)**
- 3) Estejam com as parcelas em dia
- 4) Tenham concordado com os termos para a participação na promoção nos canais oficiais de inscrição.
- 5) Sejam **pessoas físicas**, com idade igual ou superior a 16 (dezesseis) anos
- 6) Residentes e domiciliadas no Brasil.

4. Como faço para participar da promoção?

É muito simples!

- 1) Baixe o **aplicativo Honda Serviços Financeiros**
- 2) Entre na sua conta
- 3) Clique na imagem da promoção
- 4) Selecione as cotas ativas que deseja gerar o número da sorte
- 5) Aceite os termos da promoção para gerar seus códigos.

Se preferir, cadastre-se pelo nosso WhatsApp. Basta enviar uma mensagem para (11) 2172-7007, selecionar a opção da promoção Mais Chances Para Você e aceitar os termos para gerar seu número da sorte.

5. Quem NÃO pode participar ou não receber a premiação na data de apuração?

- a. Consorciados com parcelas atrasadas;
- b. Contemplado excluído;
- c. Pessoa Jurídica;
- d. Cancelados;
- e. Cotas cujo grupo já realizou a última assembleia;
- f. Cotas transferidas durante o período da campanha terão o número da sorte cancelado. **O novo cliente que adquirir a cota por meio do processo de transferência, terá que se cadastrar na promoção e gerar um novo número da sorte para concorrer normalmente.**
- g. Consorciados sem grupo e cota formado e aqueles que ainda não participaram de uma Assembleia Geral Ordinária
- h. Clientes que sejam: gestores, sócios, diretores, executivos e empregados do Consórcio Nacional Honda, Banco Honda, Corretora de Seguros Honda, Mapfre Seguros Gerais S.A e da Mapfre Capitalização S/A. Se o cliente contemplado no sorteio se enquadrar em qualquer uma das categorias acima, ele(a) será automaticamente desclassificado(a), liberando a vaga para o próximo cliente a ser sorteado.

6. Posso ser sorteado mais de uma vez?

Caso o mesmo cliente seja sorteado mais de uma vez no mesmo sorteio, ele poderá receber quantas premiações lhe for de direito, desde que seja de um grupo, cota e RD **distintos**.

7. Quais são as condições para receber o prêmio?

Como condição para o recebimento do prêmio, o sorteado deverá estar ativo e em dia com as suas parcelas.



PROMOÇÃO
mai\$ chance\$
pra você

8. Onde encontro mais informações sobre a promoção?

Você pode encontrar no regulamento oficial da promoção, disponível nos sites da Mapfre www.mapfre.com.br, e no site do Consórcio Honda www.consorciohonda.com.br.

9. Qual é o prazo para solicitar o prêmio após a divulgação dos ganhadores, e o que acontece se eu não solicitar dentro desse período?

Você terá 180 (cento e oitenta) dias para solicitar seu prêmio, após a divulgação dos ganhadores nos canais de comunicação. Passado esse período, o prêmio não pode mais ser reivindicado pelo ganhador.

10. Existe diferença entre os consorciados nos grupos de motocicletas e automóveis?

Não há nenhum tipo de diferenciação ou benefício entre esses participantes. Tanto consorciados de motocicletas quanto de carros possuem as mesmas condições de participação.

11. Serão quantos sorteios mensais e como eles funcionarão?

Será realizado 1 sorteio mensal com 30 ganhadores por sorteio, que receberão, cada um, um prêmio de R\$10.000,00 (dez mil reais). Ao todo, teremos 150 ganhadores e R\$1.5 milhão distribuídos no total.

12. Onde serão divulgados os vencedores?

Divulgaremos os números da sorte vencedores da promoção aqui no Blog da Honda Serviços Financeiros e através do App HSF, sendo a divulgação entre os dias 09 e 15 de cada mês, conforme tabela de divulgação.

13. Fui sorteado. O que devo fazer?

A concessionária responsável pela cota entrará em contato por telefone ou e-mail cadastrado, no prazo máximo de 30 dias a partir do sorteio. Após o contato, o cliente deverá enviar para a Mapfre Capitalização a documentação necessária (veja no regulamento) para liberação do pagamento do prêmio.

14. Como posso consultar o regulamento da promoção?

Todas as informações divulgadas acima, assim como os termos legais e a validação da ação junto ao Bacen e Caixa Econômica Federal, podem ser consultados no Regulamento da Promoção Mais Chances Para Você aqui no Blog da Honda Serviços Financeiros.

15. Fui sorteado. Quais documentos devo apresentar para receber o prêmio?

- Declaração de pessoa física (Mapfre Capitalização) preenchida e assinada
- Declaração de Pessoa Politicamente exposta (**para estrangeiros também**)
- CPF válido
- Conta corrente ou poupança em seu nome
- Cópias simples dos seguintes documentos:
 - RG (**estrangeiros: RNE**)
 - CPF
 - Comprovante de residência (água, luz, telefone, gás com validade máxima de 180 dias)
- Se outros documentos forem necessários para o recebimento da premiação, a promotora do evento avisará ao premiado.

16. Posso transferir o meu nome prêmio?

Os prêmios distribuídos destinam-se aos clientes sorteados e serão pagos em seus nomes, sendo vedada a transferência dos direitos sobre o sorteio do Título de Capitalização cedido pela PROMOTORA DA PROMOÇÃO.

17. Quanto tempo levará para receber o pagamento da premiação?

A MAPFRE Capitalização S/A., fará os pagamentos das premiações no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, contados a partir do recebimento de toda a documentação do sorteado.

18. Como vou receber meu prêmio?

O recebimento do valor do prêmio será feito por meio de depósito em conta corrente ou conta poupança, que estejam **em nome do sorteado**. O comprovante do depósito servirá como prova da entrega e quitação do prêmio.



PROMOÇÃO
mai\$
chance\$
pra você

19. Fui contemplado, mas continuo pagando o consórcio. Posso participar?

O recebimento do valor do prêmio será feito por meio de depósito em conta corrente ou conta poupança, que estejam **em nome do sorteado**. O comprovante do depósito servirá como prova da entrega e quitação do prêmio.

20. Fui contemplado, mas não finalizei o pagamento do meu consórcio. Posso participar?

Sim. Clientes já contemplados, que ainda continuam pagando as parcelas do consórcio também podem participar.

21. Se eu for cliente do Consórcio Honda e tiver mais de uma cota de consórcio, posso ter mais de um número da sorte para concorrer na promoção?

Sim, cada cota pode gerar um número da sorte. Ou seja, se você é cliente e possui duas cotas de consórcio, você pode gerar dois números da sorte direto pelo aplicativo Honda Serviços Financeiros ou pelo WhatsApp (11) 2172-7007.

22. Onde posso ver mais informações da promoção?

No site do consórcio Honda, clique no banner da promoção. Você será direcionado para a página oficial da promoção e lá terá todas as informações, como os números da sorte vencedores (divulgados entre os dias 09 e 15 de cada mês) e regulamento oficial.

23. Em caso de transferência da cota, quem ganha é o comprador original ou o novo dono?

Neste caso, quando a cota é transferida, o número da sorte que estava ligado à ela é anulado. Por isso, se o novo dono quiser participar da promoção, ele deverá gerar um novo número da sorte para esta cota.